

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE
x
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

La Société INOVAL, propriétaire de la marque « LES EXPERTS DU BIEN-ETRE » déposée le 25/09/2015 (n° de déposant : 4201680), est une Société à Responsabilité Limitée à Associé Unique inscrite au RCS de Dijon sous le n°797 972 619, dont le siège social est sis 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY, spécialisée dans le négoce de tous types de matériels destinés à la dépollution et à l'amélioration de la qualité des milieux, vente sur catalogue spécialisé de ces matériels, toutes prestations de travaux liés à l'environnement, toutes prestations de conseils en environnement.

1 - CHAMP D'APPLICATION ET OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des produits vendus sur le présent site web marchand et s'adressent aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels ou aux collectivités.

A défaut de dispositions particulières stipulées par écrit, toute commande passée aux EXPERTS DU BIEN-ETRE implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le Client.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site des EXPERTS DU BIEN-ETRE « www.lesexpertsdubienetre.com » et prévaudront sur toute autre version et sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LES EXPERTS DU BIEN-ETRE.

Elles pourront être modifiées ou complétées par les conditions particulières convenues entre LES EXPERTS DU BIEN-ETRE et le Client.

Toute modification ultérieure des CGV n'aura aucune incidence sur les commandes en cours.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le Client. Les versions sont datées.

Les produits sont proposés à la vente sur le territoire géographique suivant : le monde entier.

Il est précisé que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGV.

2 - EDITEUR DU SITE

La Société LES EXPERTS DU BIEN-ETRE, propriétaire de la marque « LES EXPERTS DU BIEN-ETRE », Société à Responsabilité Limitée à Associé Unique inscrite au RCS de Dijon sous le n°797 972 619, dont le siège social est sis 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY, N° de TVA intra-communautaire : FR64797972619, Directeur de publication : Monsieur Benjamin COUTURIER, e-mail : contact@lesexpertsdubienetre.com.

Pour toute information, question ou conseil, LES EXPERTS DU BIEN-ETRE est à la disposition du Client à l'adresse email suivante : contact@lesexpertsdubienetre.com ou par voie postale à l'adresse suivante : 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY.

3 - HEBERGEUR DU SITE

Le présent site web est hébergé chez : DRI DIGITAL RURAL INFORMATIQUE – 28, rue de Villeneuve – Local B11 – Espace Villeneuve – 72650 SAINT SATURNIN.

4 - INSCRIPTION SUR LE SITE - COMMANDE

Toute commande de produits suppose la création préalable d'un compte sur le site web des EXPERTS DU BIEN-ETRE.

L'inscription consistera pour le Client à remplir un formulaire d'inscription disponible en ligne.

A l'issue de l'inscription, le Client sera identifié par un identifiant et un mot de passe.

La commande se décompose de la manière suivante : le Client sélectionne le ou les articles choisi(s) et le(s) ajoute au panier de commande ; le contenu du panier peut être vérifié à tout moment ; le Client doit ensuite s'identifier pour valider son panier puis choisir son mode de livraison et les modalités de paiement.

Lorsque la commande est validée, le Client déclare accepter l'intégralité des présentes CGV, il est aussi amené à accepter ou refuser de recevoir des offres et promotions des EXPERTS DU BIEN-ETRE et/ou de ses partenaires commerciaux.

Dès enregistrement de la commande, un accusé de réception détaillé est adressé par courriel au Client.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement (moyen de paiement reçu).

La commande est exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours à compter du jour suivant celui où la commande du Client est définitivement validée.

Le Client peut suivre sa commande gratuitement, à tout moment, en consultant son compte sur le site. Le Client peut ainsi vérifier le statut de sa commande. Le suivi des livraisons s'effectue en utilisant l'outil de suivi en ligne du transporteur.

5 - PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

Les prix figurant sur le site web sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA française applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. LES EXPERTS DU BIEN-ETRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site web lors de la commande est le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport et de livraison des commandes pour autant qu'elles aient lieu dans la zone géographique définie à l'article 1 des présentes CGV.

Les commandes sont réglées selon les moyens de paiement suivants : Soit par carte bancaire par paiement électronique sécurisé, soit par chèque bancaire qui accompagnera le bon de commande à imprimer sur le site web, soit par virement bancaire, soit par le système sécurisé PAYPAL.

Le paiement par carte bancaire est assuré par le biais d'une plateforme E-transactions du CREDIT AGRICOLE qui affiche une page cryptée SSL (Secure Socket Layer) pour permettre le paiement en ligne de façon totalement sécurisée. Le processus 3-D Secure de vérification du porteur de la carte permet l'authentification du porteur de la carte. Le Client est ensuite redirigé vers le site web marchand avec le résultat de son paiement (Accepté/Refusé/Annulé).

Le paiement par chèque doit être impérativement adressé à l'attention de la SARL LES EXPERTS DU BIEN-ETRE à l'adresse suivante : 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY. Le colis ne sera expédié qu'à réception du paiement.

6 - LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client sur le bon de commande et uniquement dans la zone géographique susmentionnée dans le délai fixé lors de la commande, et au plus tard dans un délai de trente jours ouvrés à compter de la commande. Le choix du mode de transport revient aux EXPERTS DU BIEN-ETRE en fonction du poids et/ou du volume des produits.

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE facture au Client une participation forfaitaire correspondant aux frais de transport et de livraison de la commande. Cette participation est clairement stipulée sur le site web lors de la validation de la commande.

Le Client reçoit, dès le départ du colis, un avis d'expédition par email.

La livraison est effectuée par La poste en colissimo suivi ou en Chronopost ou par l'intermédiaire de tout transporteur choisi par LES EXPERTS DU BIEN-ETRE, suivant le choix de transport du Client. La livraison peut, pour certains produits fragiles, volumineux ou lourds, être effectuée par un transporteur choisi par LES EXPERTS DU BIEN-ETRE.

En cas de retard de livraison, et par application des articles L.138-1 et suivants du Code de la consommation, le Client se définissant comme un consommateur peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable à l'attention de la SARL LES EXPERTS DU BIEN-ETRE à l'adresse suivante : 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY.

Le Client peut également convenir d'un nouveau délai de livraison avec LES EXPERTS DU BIEN-ETRE.

Le contrat est considéré comme résolu à la réception par LES EXPERTS DU BIEN-ETRE de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que LES EXPERTS DU BIEN-ETRE ne se soit exécuté entre-temps.

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE remboursera le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement.

7 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-21 du Code de la consommation, le Client se définissant comme étant un consommateur dispose de quatorze jours, à compter de la réception de sa commande, pour se rétracter et demander le remboursement ou l'échange du produit.

En cas de rétractation, le Client consommateur doit informer LES EXPERTS DU BIEN-ETRE de son intention par courrier électronique ou courrier postal (mentionnés à l'article 2 des présentes CGV) en précisant s'il souhaite un remboursement ou un échange.

En cas de rétractation, le Client doit retourner l'article neuf dans son emballage d'origine, intact, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations, et ne présentant aucune trace de choc ou dysfonctionnement, au plus tard dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter à l'attention de la SARL LES EXPERTS DU BIEN-ETRE à l'adresse suivante : 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY.

Afin de permettre l'exercice du droit de rétractation, LES EXPERTS DU BIEN-ETRE invite ses Clients à lui retourner un formulaire de rétractation à reproduire selon le modèle suivant :

« A l'attention de SARL LES EXPERTS DU BIEN-ETRE - contact@lesexpertsdubienetre.com - 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY :

Je/nous () vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :*

Commandé le ()/reçu le (*) :*

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) :

Date :

() Rayez la mention inutile. »*

Les produits consommables dont le conditionnement aura été ouvert, ainsi que les produits ayant fait l'objet d'une utilisation par le Client ne peuvent être remboursés ou échangés.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client sera remboursé au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle LES EXPERTS DU BIEN-ETRE est informé de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement et le montant sera égal à la commande, outre les frais de retour.

8 - GARANTIES LEGALES

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE s'engage à respecter ses obligations relatives aux garanties attachées aux produits vendus sur son site web.

8.1. Les ventes réalisées avec un Client **consommateur** sont soumises à la garantie légale de conformité prévue à l'article L.211-4 du Code de la Consommation.

Extraits du Code de la consommation :

Article préliminaire : « Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. »

Article L.211-4 : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L.211-5 : « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L.211-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

8.2. Les ventes réalisées avec un Client **non-consommateur** sont soumises au régime de la garantie de délivrance conforme prévue aux articles 1604 et suivants du Code civil et à la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Extraits du Code civil :

Article 1604 : « La délivrance est le transport de la chose vendue en la puissance et possession de l'acheteur. »

Article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1644 : « Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

Article 1648, al. 1er : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

9 - DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Lors de sa commande, le Client est automatiquement informé de la disponibilité des produits.

En cas d'indisponibilité d'un produit, le Client en est informé lors de l'établissement de sa commande.

En cas d'indisponibilité après passation de la commande, le Client en est informé par email dans les meilleurs délais, des articles similaires en stock peuvent lui être proposés, si le Client refuse ces propositions, LES EXPERTS DU BIEN-ETRE procède au remboursement des sommes versées par le Client par le même moyen de paiement que celui utilisé lors du paiement de la commande, ce au plus tard dans les quinze jours à compter de l'information donnée quant à l'indisponibilité.

10 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sur le présent site web sont conformes à la législation française en vigueur.

Les produits proposés ne peuvent remplacer les diagnostics et traitements médicaux pour lesquels seuls les professionnels de santé sont compétents.

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications ou encore dans le cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web. LES EXPERTS DU BIEN-ETRE dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

11 - RESERVE DE PROPRIETE

LES EXPERTS DU BIEN-ETRE conserve l'entière propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix et des accessoires.

12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent site web et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de la Société LES EXPERTS DU BIEN-ETRE ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite des EXPERTS DU BIEN-ETRE.

Le fait d'apposer un lien hypertexte à destination du site des EXPERTS DU BIEN-ETRE, en utilisant la technique dite du *framing* ou du *deep linking*, est strictement interdit.

13 - LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires à l'enregistrement, au traitement et à l'acheminement des commandes, à l'établissement des factures et à la gestion commerciale et marketing de la relation établie avec le Client. Faute de fournir ces informations, aucune commande ne pourra être validée. Ces informations sont strictement confidentielles, LES EXPERTS DU BIEN-ETRE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses Clients à des tiers.

Conformément à la Loi n°78-17 dite « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le traitement des informations nominatives relatives aux Clients fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le Client dispose d'un droit permanent d'information, d'opposition, d'accès et de rectification des données qui le concernent, droit qu'il peut exercer auprès des EXPERTS DU BIEN-ETRE par email à l'adresse suivante : « contact@lesexpertsdubienetre.com » ou par courrier à l'adresse suivante : 41, route de Norges – 21490 BRETIGNY.

14 - DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation à l'exécution et à la rupture du contrat conclu avec le Client non-consommateur relèvera de la compétence des Tribunaux de Dijon.
